



ATELIER MICHEL BOUVET CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Article 1. CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente (dites « CGV ») visent à définir les droits et obligations de l'ATELIER MICHEL BOUVET et du Client de produits présentés par l'ATELIER MICHEL BOUVET sur son site <https://michelbouvet.com/> (ci-après « le Site »). Elles s'appliquent de façon exclusive entre l'ATELIER MICHEL BOUVET, 31 Villa d'Alésia 75014 Paris, Siret : 399 040 823 00011 (ci-après « L'ATELIER MICHEL BOUVET ») et tout consommateur personne physique visitant ou effectuant un achat via ledit Site (ci-après « le Client »).

Sur le Site, l'ATELIER MICHEL BOUVET permet au Client de commander en ligne des affiches réalisées par Michel BOUVET (ci-après « le (ou les) Produit(s) ») selon les présentes conditions générales.

Toute commande effectuée auprès de l'ATELIER MICHEL BOUVET entraîne donc l'acceptation sans réserve par le Client des présentes conditions. Les présentes conditions générales peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis par l'ATELIER MICHEL BOUVET, les conditions applicables étant celles en vigueur à la date de la commande par le Client.

Les présentes conditions générales de vente sont accessibles de façon permanente à l'adresse suivante : <https://michelbouvet.com/conditions-generales-de-vente> dans un format informatique permettant leur impression et/ou leur téléchargement, de manière à ce que ce que le Client puisse procéder à leur reproduction ou à leur sauvegarde.

Article 2. PRODUITS ET CONFORMITÉ

2.1. Les Produits mis en vente sont présentés sur le site de l'ATELIER MICHEL BOUVET et assortis d'un descriptif.

2.2. Les Produits proposés par l'ATELIER MICHEL BOUVET sont conformes aux normes applicables en France.

Les éléments tels que notamment photographies, textes, graphismes ainsi que toutes les informations et caractéristiques illustrant et/ou accompagnant les Produits ne sont pas contractuels, ce que le Client reconnaît.

Article 3. OBLIGATIONS DU CLIENT

3.1. Le Client déclare être âgé d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique ou être titulaire d'une autorisation parentale lui permettant d'effectuer une commande sur le Site.

3.2. Le Client s'engage à communiquer à l'ATELIER MICHEL BOUVET les éléments d'informations réels et nécessaires à la réalisation de la prestation objet des présentes conditions tel que cela lui est demandé en ligne et suivant sa situation, notamment ses nom, prénom, adresse, téléphone et e-mail valide.

Le Client est responsable des conséquences découlant d'informations transmises fausses ou inexactes ou dont la reprise serait illicite.

3.3. Une fois la commande passée, l'ATELIER MICHEL BOUVET adresse au Client un e-mail lui confirmant celle-ci. Il l'informe de l'envoi des Produits.

3.4. Le Client peut modifier ses données par mail après la commande en cas d'erreurs et cela avant l'expédition de la commande.

Article 4. COMMANDE

4.1. Toute commande ne sera validée qu'après acceptation du paiement.

4.2. L'ATELIER MICHEL BOUVET se réserve le droit d'annuler ou de refuser une commande en cas de litige avec le Client sur une commande antérieure.

4.3. L'ATELIER MICHEL BOUVET peut accepter les commandes dans la limite des stocks disponibles. Il informe le Client de la disponibilité des Produits vendus sur le Site au moment de la confirmation de la commande.

Si, en dépit de la vigilance de l'ATELIER MICHEL BOUVET, les produits sont indisponibles, l'ATELIER MICHEL BOUVET en informera le Client par e-mail dans les meilleurs délais. Le Client pourra alors annuler sa commande et se faire rembourser, le cas échéant, les sommes déjà versées.

L'indisponibilité définitive ou temporaire ne saurait en aucun cas engager la responsabilité de l'ATELIER MICHEL BOUVET, pas plus qu'elle ne saurait ouvrir un quelconque droit à indemnisation ou dommages et intérêts en faveur du Client.

Article 5. PRIX

5.1. Les prix affichés sur le Site sont indiqués en euros. Les frais de traitement de commande, les frais d'emballage ainsi que les frais de livraison sont inclus.

5.2. Les prix peuvent être modifiés à tout moment, sans préavis et notamment en cas de changement de données fiscales ou économiques. Les articles seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande.

Article 6. LIVRAISON

6.1. L'ATELIER MICHEL BOUVET livre ses Produits en France, dans tous les pays de l'Union Européenne ainsi qu'à l'international.

6.2. Les produits sont expédiés à l'adresse de livraison indiquée par le Client lors de sa commande. La livraison ne peut être effectuée ni dans des hôtels, ni à des boîtes postales.

6.3. Les délais de livraison indiqués sur le site sont des délais indicatifs, correspondant aux délais moyens de traitement et de livraison. Afin que ces délais soient respectés, le Client doit s'assurer d'avoir communiqué des informations exactes et complètes concernant l'adresse de livraison (tels que, notamment : n° de rue, de bâtiment, d'escalier, codes d'accès, noms et/ou numéros d'interphone, etc.).

6.4. L'ATELIER MICHEL BOUVET s'engage à informer le Client de l'évolution du traitement de sa commande.

6.5. En cas de colis endommagés (déjà ouvert, produits manquants...), le Client s'engage à notifier au transporteur et à l'ATELIER MICHEL BOUVET, par tous moyens, toutes réserves dans les 3 jours suivant la réception du produit.

6.6. L'ATELIER MICHEL BOUVET ne pourra être tenu responsable des conséquences dues à un retard d'acheminement n'étant pas de son fait.

Article 7. PAIEMENT

7.1. L'intégralité du paiement doit être réalisée lors de la commande. À aucun moment les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou des acomptes. Le Client règle sa commande par carte bancaire (Visa, Eurocard/Mastercard) ou par virement bancaire, conformément aux dispositions du présent article.

7.2. L'ATELIER MICHEL BOUVET n'accepte pas le paiement par chèque. Le client devra se diriger vers les autres moyens de paiement proposés.

7.3. Pour toute transaction, le Client indiquera le numéro figurant au recto de sa carte, la date d'expiration de sa carte et le cryptogramme figurant au verso de sa carte (trois derniers chiffres). La communication par le Client de son numéro de carte bancaire vaut autorisation pour l'ATELIER MICHEL BOUVET de débiter son compte à due concurrence du montant de sa commande.

7.4. Aucun envoi en contre-remboursement ne sera accepté, quel qu'en soit le motif.

7.5. L'ATELIER MICHEL BOUVET conserve la propriété de l'article jusqu'au paiement intégral du prix par le Client.

7.6. Les achats sont réalisés de manière sécurisée. Les solutions de paiement adoptées par l'ATELIER MICHEL BOUVET sont 100% sécurisées. Pour les paiements par carte bancaire (carte bleue, carte bleue visa et e-carte bleue), toutes les informations que les Clients

communiquent à l'ATELIER MICHEL BOUVET sont strictement protégées et garantissent la conformité et la sécurisation de chaque transaction.

Article 8. RETOUR(S) ET REMBOURSEMENT DE PRODUIT(S)

DROIT DE RÉTRACTATION

Dans un délai de quinze (15) jours à compter de la réception de sa commande, le Client pourra demander à l'ATELIER MICHEL BOUVET le retour du (ou des) Produit(s). Ce délai est exceptionnellement porté à vingt et un (21) jours sur la période de Noël du 20 novembre au 19 décembre 2019.

Le retour se fait aux risques du Client. Le Produit doit être retourné dans son emballage d'origine, dans son état d'origine, neuf.

Veuillez adresser votre retour à l'adresse suivante :

ATELIER MICHEL BOUVET
31, Villa d'Alésia
75014 Paris
France

A défaut de respect par le Client des présentes conditions, notamment des conditions de retour, l'ATELIER MICHEL BOUVET ne pourra procéder au remboursement ou à l'édition d'un avoir pour les Produits concernés.

Article 9. GARANTIES ET RESPONSABILITÉ

9.1. L'ATELIER MICHEL BOUVET n'a, pour toutes les étapes d'accès au site, du processus de commande à l'expédition du colis ou des services postérieurs, qu'une obligation de moyen. La responsabilité de l'ATELIER MICHEL BOUVET ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques, ou de tout fait qualifié de force majeure, conformément à la loi et à la jurisprudence.

9.2. L'ATELIER MICHEL BOUVET s'engage à n'utiliser les informations confidentielles des Clients que dans le cadre de l'exploitation de son Site. Pour le bon déroulement de la commande, les données nominatives collectées feront l'objet d'un traitement informatique, le Client reconnaît en avoir connaissance. À ce titre, les informations le concernant peuvent être communiquées à des prestataires techniques de l'ATELIER MICHEL BOUVET.

9.3. Par ailleurs, l'ATELIER MICHEL BOUVET pourra appliquer des moyens techniques pour obtenir des informations non personnelles relatives aux internautes et destinées à améliorer les fonctionnalités du site, par exemple en traçant le nombre de visiteurs sur certaines pages.

9.4. Conformément à la loi du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004, le Client dispose d'un droit d'accès et de rectification des données personnelles le concernant figurant

dans les fichiers de l'ATELIER MICHEL BOUVET. Toute demande doit être adressée par e-mail à : michelatelierbouvet@gmail.com ou par courrier à l'adresse suivante : ATELIER MICHEL BOUVET, 31 Villa d'Alésia, 75014 Paris, FRANCE.

Article 10. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

En aucun cas le Client n'est autorisé à télécharger ou à modifier tout ou partie du Site et notamment son contenu (produits listés, descriptions, images, vidéos...).

Ce Site ou toute partie de ce Site ne doit en aucun cas être reproduit, copié, vendu ou exploité pour des raisons commerciales sans l'autorisation expresse et écrite de l'ATELIER MICHEL BOUVET.

D'une manière générale, tous les droits d'auteur, marques et autres signes distinctifs et droits de propriété ou de propriété intellectuelle figurant sur le Site, resteront la propriété pleine et entière de de Monsieur Michel BOUVET.

Le Client est donc tenu au respect des droits de propriété intellectuelle et ne pourra aucunement utiliser les marques figurant sur le Site et sur les Produits le cas échéant, ou déposer de marque qui porterait préjudice au titulaire des droits, sauf disposition contractuelle contraire.

Il en est de même pour tout autre droit de propriété intellectuelle.

Article 11. FORCE MAJEURE

11.1. En cas de survenance d'un événement de force majeure, la partie concernée devra en informer l'autre dans un délai de quinze (15) jours à compter de la survenance de cet événement, par lettre recommandée avec accusé de réception.

11.2. De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et tribunaux français, les grèves totales ou partielles, lock-out, émeute, les boycottages ou autres actions à caractère industriel ou litiges commerciaux, trouble civil, insurrection, guerre, intempérie, épidémie, blocage des moyens de transport ou d'approvisionnement pour quelque raison que ce soit, tremblement de terre, incendie, tempête, inondation, dégâts des eaux, restrictions gouvernementales ou légales, modifications légales ou réglementaires des formes de commercialisation, panne d'ordinateur, blocage des télécommunications, y compris des réseaux de télécommunications filaires ou hertziens, et tout autre cas indépendant de la volonté des parties empêchant l'exécution normale de la relation contractuelle.

11.3. L'ensemble des obligations des parties seront suspendues pendant toute la durée de l'événement de force majeure, sans indemnité. Si l'événement de force majeure se prolonge pendant plus de trois (3) mois, le contrat concerné pourra être résilié de plein droit sans indemnité pour l'une ou l'autre des parties.

Article 12. DISPOSITIONS GÉNÉRALES

12.1. NON VALIDITÉ PARTIELLE D'UNE CLAUSE

Si l'une quelconque des stipulations des présentes conditions est déclarée nulle ou non opposable par une juridiction compétente, elle sera déclarée non écrite et n'entraînera pas la nullité des autres stipulations.

12.2. ACTUALISATION

Les présentes conditions générales peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis par l'ATELIER MICHEL BOUVET, les conditions applicables étant celles en vigueur à la date de la commande par le Client.

Les présentes conditions générales de vente sont accessibles de façon permanente à l'adresse suivante : <https://michelbouvet.com/conditions-generales-de-vente> dans un format informatique permettant leur impression et/ou leur téléchargement, de manière à ce que ce que le Client puisse procéder à leur reproduction ou à leur sauvegarde.

12.3. LOI APPLICABLE – TRIBUNAL COMPÉTENT

Les présentes conditions générales sont soumises à la loi française en ce qui concerne les règles de fond comme les règles de forme. Tout litige devra faire l'objet d'une tentative préalable de règlement amiable.

En l'absence de règlement amiable, compétence est attribuée aux tribunaux français compétents, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

12.4. : REPRODUCTION DES TEXTES APPLICABLES (ORDONNANCE 2005-136 DU 17 FÉVRIER 2005, CODE DE LA CONSOMMATION, CODE CIVIL)

Art. L. 211-4. du Code de la consommation

Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Art. L. 211-5. du Code de la consommation

- Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées au Client sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- présenter les qualités qu'un Client peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par le Client, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Art. L. 211-12. du Code de la consommation

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Art. 1641 du Code civil

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que le Client ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Art. 1648 alinéa 1 du Code civil

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

Vous pouvez contacter L'ATELIER MICHEL BOUVET par téléphone au 01 48 06 43 44.

Article 13. DONNÉES PERSONNELLES

Le Client est informé que la collecte de ses données à caractère personnel est nécessaire à la vente de produits par l'ATELIER MICHEL BOUVET ainsi qu'à leur transmission à des tiers à des fins de livraison des Produits. Ces données à caractère personnel sont récoltées uniquement pour l'exécution du contrat de vente.

13.1. COLLECTE DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Les données à caractère personnel qui sont collectées sur le <http://michelbouvet.com/> sont les suivantes :

Inscription à la newsletter :

Lors de l'inscription à la newsletter par le Client :
Adresse e-mail, et facultatifs, noms et prénoms.

Commande de Produits :

Lors de la commande de Produits par le Client :
Noms, prénoms, adresse postale, numéro de téléphone et adresse e-mail.

Paiement :

Dans le cadre du paiement des Produits proposés sur le site <http://michelbouvet.com/>, celui-ci enregistre des données financières relatives au compte bancaire ou à la carte de crédit du client / utilisateur.

13.2. DESTINATAIRES DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Les données à caractère personnel sont utilisées par l'ATELIER MICHEL BOUVET et ses co-contractants pour l'exécution contrat et pour assurer l'efficacité de la prestation de vente et de délivrance des Produits.

La ou les catégorie(s) de co-contractant(s) est (sont) :

- Les prestataires de transport
- Les prestataires établissements de paiement

13.3. RESPONSABLES DE TRAITEMENT

Le responsable de traitement des données est l'ATELIER MICHEL BOUVET, au sens de la loi informatique et libertés et à compter du 25 mai 2018 du Règlement 2016/679 sur la protection des données à caractère personnel.

13.4. LIMITATION DU TRAITEMENT

Sauf si le client exprime son accord exprès, ses données à caractère personnel ne sont pas utilisées à des fins publicitaires ou marketing.

13.5. DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES

L'ATELIER MICHEL BOUVET conservera les données ainsi recueillies pendant un délai de 5 ans, couvrant le temps de la prescription de la responsabilité civile contractuelle applicable.

13.6. SÉCURITÉ ET CONFIDENTIALITÉ

L'ATELIER MICHEL BOUVET met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois, il est à signaler qu'Internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et l'ATELIER MICHEL BOUVET ne peut garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations internet.

13.7. MISE EN ŒUVRE DES DROITS DES CLIENTS ET UTILISATEURS

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les clients et utilisateurs du site <http://michelbouviet.com/> disposent des droits suivants :

- Ils peuvent mettre à jour ou supprimer les données qui les concernent de la manière suivante : Contact par mail
- Ils peuvent supprimer leur compte en écrivant à l'adresse électronique suivante : michelatelierbouviet@gmail.com
- Ils peuvent exercer leur droit d'accès pour connaître les données personnelles les concernant en écrivant à l'adresse susmentionnée
- Ils peuvent demander la modification (si inexacte) ou la suppression de leurs données personnelles à la même adresse électronique

- Ils peuvent s'opposer au traitement de leurs données par le vendeur après réception de la commande.

Le responsable de traitement doit apporter une réponse dans un délai maximum d'un mois.

En cas de refus de faire droit à la demande du client, celui-ci doit être motivé.

Le Client est informé qu'en cas de refus, il peut introduire une réclamation auprès de la CNIL (3 Place de Fontenoy, 75007 PARIS) ou saisir une autorité judiciaire.

Le Client peut être invité à cocher une case au titre de laquelle il accepte de recevoir des mails à caractères informatifs et publicitaires de la part de l'ATELIER MICHEL BOUVET. Il aura toujours la possibilité de retirer son accord à tout moment en contactant l'ATELIER MICHEL BOUVET.

Article 14. VENTE HORS UE

Lors d'un achat réalisé par un Client dont l'adresse de facturation et/ou de livraison se situe hors de l'Union Européenne, les formalités ainsi que les droits de douane sont à la charge du Client et ne sauraient donc concerner l'ATELIER MICHEL BOUVET.

Ainsi, une fois le Produit délivré au transporteur, l'ATELIER MICHEL BOUVET n'est tenu d'aucune formalité douanière, ni aucun paiement de droit y afférant.